BEZPEČNOST AI VE FIRMĚ · KARTA K TELEFONU

Když volá „ředitel“: ověření neobvyklé žádosti

Pro účtárnu, asistentky, nákup a IT podporu. Platí pro telefon, hlasovou zprávu i videohovor.

Hlas, tvář ani známé číslo nejsou ověření identity. Hlas vytvořený AI může podle FBI znít téměř stejně jako pravý a číslo volajícího lze podvrhnout. Obrana není „poznat podvod“, ale postup níže.

ZASTAVTE SE, KDYŽ ŽÁDOST SPLŇUJE DVA Z TĚCHTO ZNAKŮ

- ☐ Jde o **peníze**, změnu bankovního účtu, **přístup** nebo důvěrné dokumenty
- ☐ Má to zůstat **důvěrné**: nikomu to neříkat
- ☐ Přišlo to **novým kanálem**: neznámé číslo, soukromý e-mail, hlasová zpráva, nový chat
- ☐ **Spěchá** to: dnes, do hodiny, než skončí jednání
- ☐ Má se **obejít běžný postup**: bez objednávky, bez druhého podpisu, mimo systém
- ☐ Volající **tlačí**, když chcete ověřovat

ČTYŘI KROKY

1 Nic neslibujte, hovor ukončete

„Ověřím to a zavolám zpět.“ Pravý ředitel to pochopí. Podvodník bude tlačit.

2 Zavolejte zpět na uložené číslo

Z firemního adresáře, ne z displeje, ne z podpisu v e-mailu. U dodavatele na číslo osoby, se kterou jste jednali dřív.

3 Běžný postup, žádná výjimka

Objednávka, druhé schválení, zápis v systému. Nic se nemění kvůli spěchu ani kvůli tomu, kdo volá. Ani pro vedení.

4 Zapište a nahlaste

I když se nic nestalo. Nadřízenému a tomu, kdo řeší bezpečnost. Pokus o podvod mají znát i kolegové.

CO NIKDY NEUDĚLÁTE PO TELEFONU, VE VIDEOHOVORU ANI NA ZÁKLADĚ HLASOVÉ ZPRÁVY

- ✕ Nezadáte platbu ani nezměníte číslo účtu dodavatele nebo zaměstnance.
- ✕ Nesdělíte heslo ani kód z SMS či aplikace pro dvoufaktorové ověření. Kód nikomu, nikdy, ani e-mailem.
- ✕ Neresetujete přístup bez ověření totožnosti postupem, který má IT napsaný.
- ✕ Nepošlete smlouvy, ceníky ani osobní údaje na novou adresu „protože ta stará nefunguje“.

Dohodnuté slovo: pro žádosti o peníze nebo přístupy po telefonu si ve firmě domluvte slovo nebo frázi. Osobně, ne e-mailem, občas ji změňte. Je to první filtr, ne náhrada zpětného zavolání. · **Kam volat zpět:** _____ **Komu hlásit:** _____

Zdroj: aiscale.cz/bezpecnost-ai/deepfake-podvody/ · Doporučení k ověření vycházejí z varování FBI IC3 I-051525-PSA (15. 5. 2025)

Verze říjen 2026 · informativní materiál, nejde o právní poradenství